Software WD SmartWare™

Manual do Usuário

Versão 1.6.*x*

Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*.

Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto on-line no *https://register.wdc.com*.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wdc.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
América do Sul			
Brasil	0800-770-4932		
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coréia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de manutenção e suporte WD ii
Acesso ao suporte online ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre o software WD SmartWare 1
Compatibilidade do Sistema Operacional 1
Suporte da unidade de disco rígido 1
Visão geral funcional 2
Tela da guia Início 3
Telas da guia Backup 8
Telas da guia Recuperar 11
Telas da guia Configurações 14
Tela da guia Ajuda 17

2 Instalar o software e começar a usar 19

3 Proteger a unidade 22
Como proteger a unidade com senha 22
Desbloqueio da unidade 23
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare 24
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare 25
Alterar sua senha 26
Desligar o recurso de bloqueio da unidade 27

4 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador 28
Como funciona a função de backup 28
Fazer o backup de arquivos 28

5 Recuperação de arquivos de backup 33
Como funciona a função de recuperação 33
Recuperação de arquivos 33

6 Gerenciar e personalizar a unidade 37
Usar o ícone do WD Quick View 37
Como abrir o software WD SmartWare 37
Verificar o status da unidade 38
Desconectar a unidade com segurança 38
Monitoramento de alertas do ícone 38
Nomear a unidade 39
Ajuste do Sleep timer da unidade 39
Registrar a unidade 40
Verificar o funcionamento da unidade 41
Apagar a unidade 42
Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade 43
Usar o utilitário Drive Unlock 44
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco 45

7 Gerenciar e personalizar o software 46
Especificação do número das versões de backup. 46
Especificação de uma pasta diferente para recuperação 46
Verificar se há atualizações do software 47
Desinstalação do software WD SmartWare 48

A Informações de garantia 49
GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral) 49

Índice Remissivo 50

1 Sobre o software WD SmartWare

O software WD SmartWare™ é um aplicativo de backup fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- Proteger seus dados automaticamente – Relaxe! Seus dados estão seguros. O backup contínuo e automático fará uma segunda cópia instantaneamente sempre que você adicionar ou alterar um arquivo.
- Ver seu backup à medida que ele é efetuado – O backup visual organiza e exibe seus arquivos em categorias e mostra o progresso de seu backup.
- Trazer de volta os arquivos perdidos sem qualquer esforço – Recupera seus dados valiosos para a localização original, quer você tenha perdido tudo, eliminado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- Assumir o controle – personalize seu backup, ajuste a segurança da unidade, execute diagnósticos, gerencie as configurações de energia e muito mais a partir do centro de controle WD SmartWare.
- Proteger sua unidade – Fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado ou roubo através da proteção de senha e criptografia via hardware de 256 bits.

Compatibilidade do Sistema Operacional

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes sistemas operacionais do Windows®:

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Vá ao menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**.

Suporte da unidade de disco rígido

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes dispositivos externos da WD:

- **Unidades My Book® de conexão direta**
  - My Book Essential™
  - My Book Elite™
  - My Book para Mac® (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
  - My Book Studio™ (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- **Unidades My Passport® de conexão direta**
  - My Passport Essential™
  - My Passport Essential SE
  - My Passport para Mac® (reformatado para os sistemas operacionais Windows)

- My Passport SE para Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- My Passport Elite™
- My Passport Studio™ (reformatado para os sistemas operacionais Windows)

- **Dispositivos conectados à rede**
  - My Book Live™
  - My Book Live Duo

Observação: Os drives para Mac devem ser reformatados para que sejam compatíveis com os sistemas operacionais Windows e para que possam ser usados com essa versão do software WD SmartWare. Para obter mais informações sobre como reformatar sua unidade My Book ou My Passport, veja a resposta ID 3865 na Base de Conhecimento WD no site *http://support.wdc.com*.

O software WD SmartWare não suporta unidades de disco rígido de outros fabricantes, ou unidades de disco rígido WD que não tenham sido originalmente configuradas para o software WD SmartWare.

Visão geral funcional

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A tela da guia . . .	Fornece . . .
Início	Cinco guias e indicadores de conteúdo mostram a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, e cada dispositivo externo compatível conectado a ela. Se seu computador tiver mais de um disco rígido interno ou múltiplas partições do disco rígido, ou se um dispositivo externo conectado tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar. Veja "Tela da guia Início" na página 3.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: • O diálogo 'por categorias' oferece indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, bem como o dispositivo externo com o qual está trabalhando. • O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas da unidade interna do seu computador para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Cada diálogo de backup fornece também um: • Botão para escolher entre os modos de backup de arquivos ou de categorias • Botão de iniciar ou parar o backup, para você controlar seu backup Veja "Telas da guia Backup" na página 8.

(continuação)

A tela da guia. . .	Fornece . . .
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: • O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos • O destino no seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados • Os arquivos que deseja recuperar Veja "Telas da guia Recuperar" na página 11.
Configurações	Um dos dois diálogos, dependendo do tipo e modelo do dispositivo conectado. Para todas as unidades My Book e a maioria das unidades My Passport, a guia Configurações apresenta botões para exibir as telas Configurações de Software e Configurações da Unidade. Para os três modelos das unidades My Passport, a guia Configurações fornece apenas a tela Configurações de Software. Veja "Telas da guia Configurações" na página 14.
Ajuda	Acesso instantâneo a: • Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software e a unidade • Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Tela da guia Ajuda" na página 17.
Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração do hardware do dispositivo conectado.	

Observação: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:

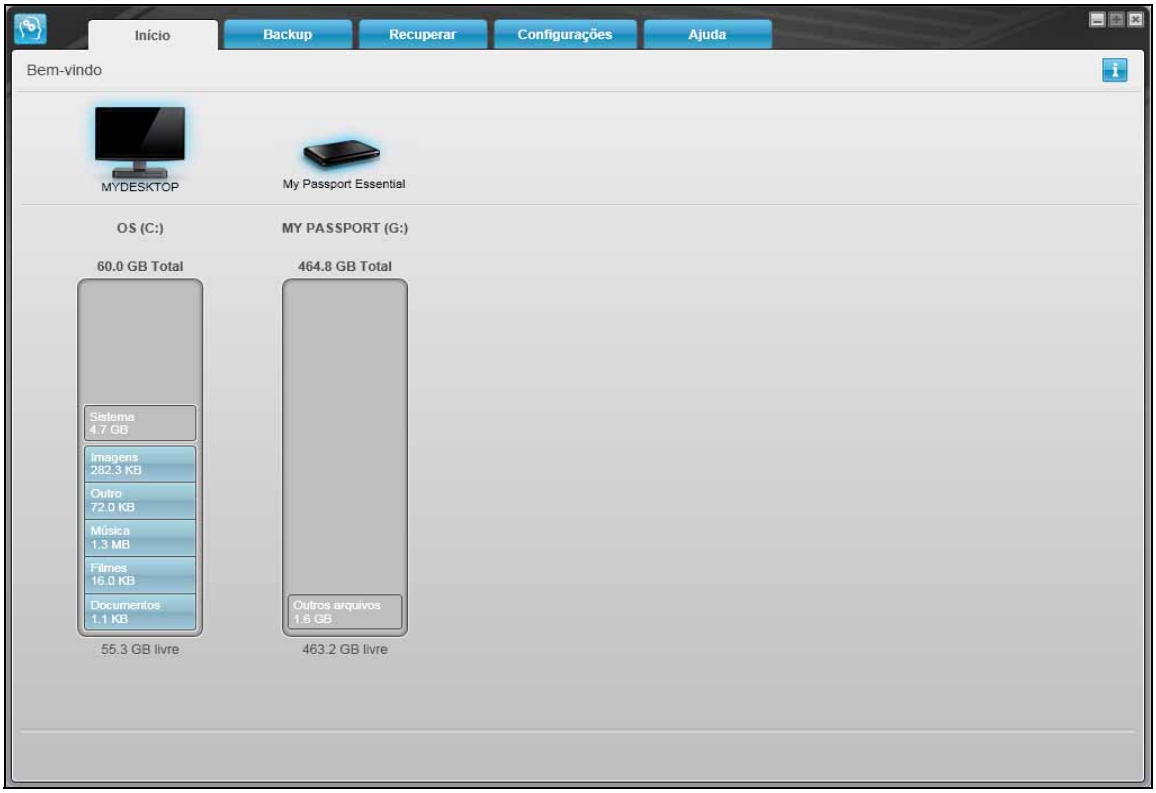
Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela de ajuda.

Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo da unidade e selecionar:

- A unidade interna ou partição da unidade da qual deseja fazer o backup de arquivos ou onde deseja copiar os arquivos recuperados, caso o seu computador tenha mais de uma
- O dispositivo externo no qual deseja fazer o backup de arquivos, do qual deseja recuperar arquivos ou que deseja personalizar, quando tiver mais de um conectado ao seu computador

Consulte Figura 1 na página 4 e Tabela 1 na página 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.



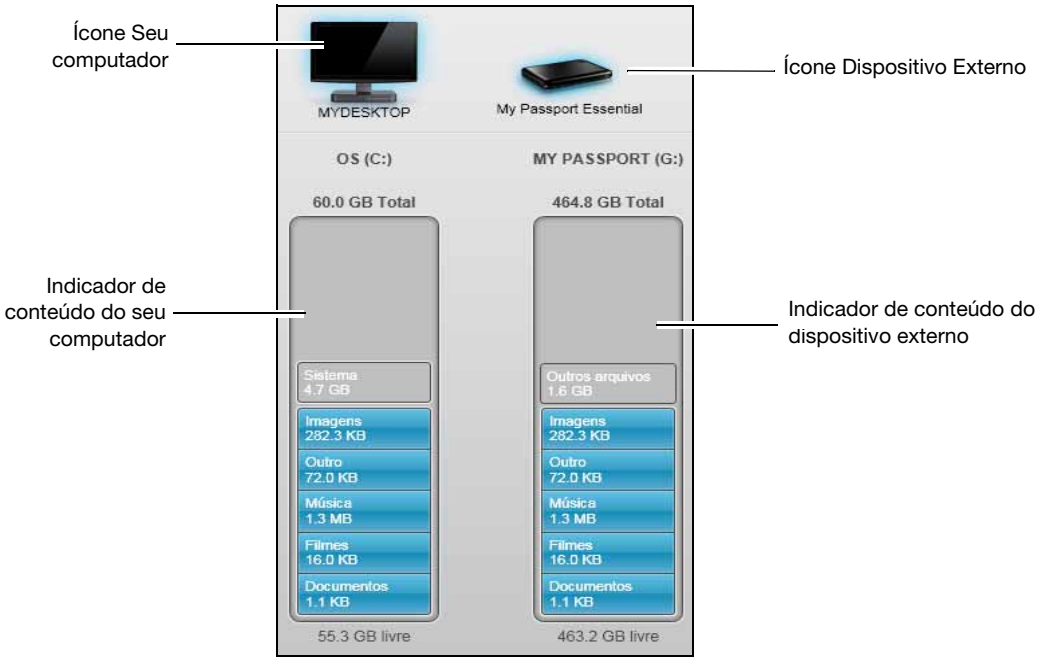


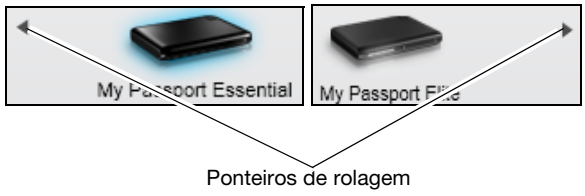
Figura 1. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
Ícone Seu computador	Oferece uma representação gráfica e nome da unidade interna ou partição da unidade no seu computador que o software WD SmartWare vai acessar para realizar o backup e recuperação. Clique com o botão direito no ícone e clique em **Propriedades** para ver o diálogo Propriedades do Sistema Windows:
O seletor da unidade interna	(Não apresentado na Figura 1 na página 4.) Se seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, o WD SmartWare exibe a caixa de seleção abaixo do ícone do seu computador para que você especifique a unidade ou partição que deseja usar para realizar as funções de backup e recuperação:
Ícone do dispositivo externo	Fornece uma representação gráfica e nome do dispositivo externo conectado ao seu computador. Se tiver mais de um dispositivo externo conectado, clique com o botão esquerdo no ícone do dispositivo que deseja usar para backup, recuperação e configuração da unidade. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo sombreado em azul claro: Clique com o botão direito em um ícone de dispositivo de conexão direta para ver um menu com as seguintes opções: • **Abrir** – Para exibir a lista de dispositivos no Windows Explorer • **Propriedades** – Para mostrar o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows • **Remover com segurança** – Para preparar seu sistema para desconectar o dispositivo

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ícone do dispositivo externo (continuação)	Para um dispositivo conectado à rede, as opções são: • **Abrir** – Para exibir a lista de dispositivos no Windows Explorer • **Dashboard** – Para exibir a interface web de configuração do dispositivo • **Centro de Aprendizagem** – Para exibir a ajuda do Centro de Aprendizagem do dispositivo • **Mapa** – Para exibir a caixa de diálogo da Unidade de rede de mapa do Windows • **Criar atalho** – Para adicionar um atalho à área de trabalho para o dispositivo • **Alertas** – Para exibir o relatório de alertas da WD • **Propriedades** – Para exibir os Detalhes do Dispositivo e informações de Resolução de Problemas • **Fechar** – Para concluir e fechar o dispositivo
Seletor de partição de unidade do dispositivo externo ou compartilhamento de rede	(Não apresentado na Figura 1 na página 4.) Se dispositivo externo tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, o software WD SmartWare exibe a caixa de seleção abaixo do ícone do dispositivo para que você especifique a partição ou compartilhamento que deseja usar para realizar as funções de backup e recuperação:
Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo	(Não apresentado na Figura 1 na página 4.) Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver todos eles: 

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador	O indicador de conteúdo para o HD interno do seu computador mostra todos os seus arquivos disponíveis para backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias: **A categoria deste arquivo** — **Inclui arquivos com estas extensões** **Documentos** — .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos **Email** — .mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail **Músicas** — .mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música **Filmes** — .avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes **Fotos** — .gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos **Outro** — Outras que não pertençam às cinco categorias principais Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site *http://support.wdc.com*. Observe: • A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp. Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria **Sistema** muda para **Excluído** e passa a incluir todos os arquivos que *não foram incluídos* no seu backup de arquivos. • Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. • A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias. • Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do dispositivo externo	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do dispositivo externo mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria **Outros arquivos**. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo. Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo externo, o indicador de conteúdo mostra: • Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o disco rígido interno do seu computador (veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 7) • Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo externo na categoria **Outros arquivos**

Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar os arquivos para backup:

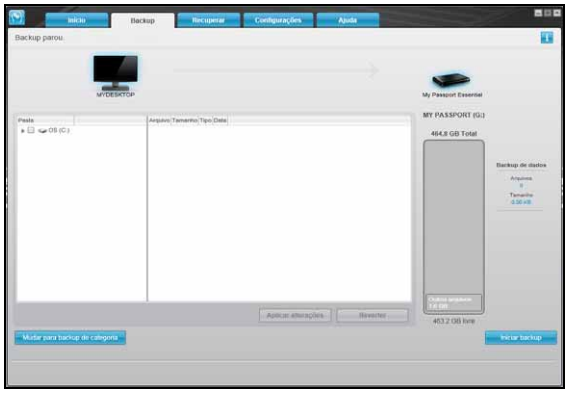
- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Veja "Como funciona a função de backup" na página 28 para uma descrição dos backups por tipo de categoria e arquivo.

Use a guia Backup para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 2 e Tabela 2 na página 9 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.

Tela do Backup por Categoria



Tela do Backup por Arquivos

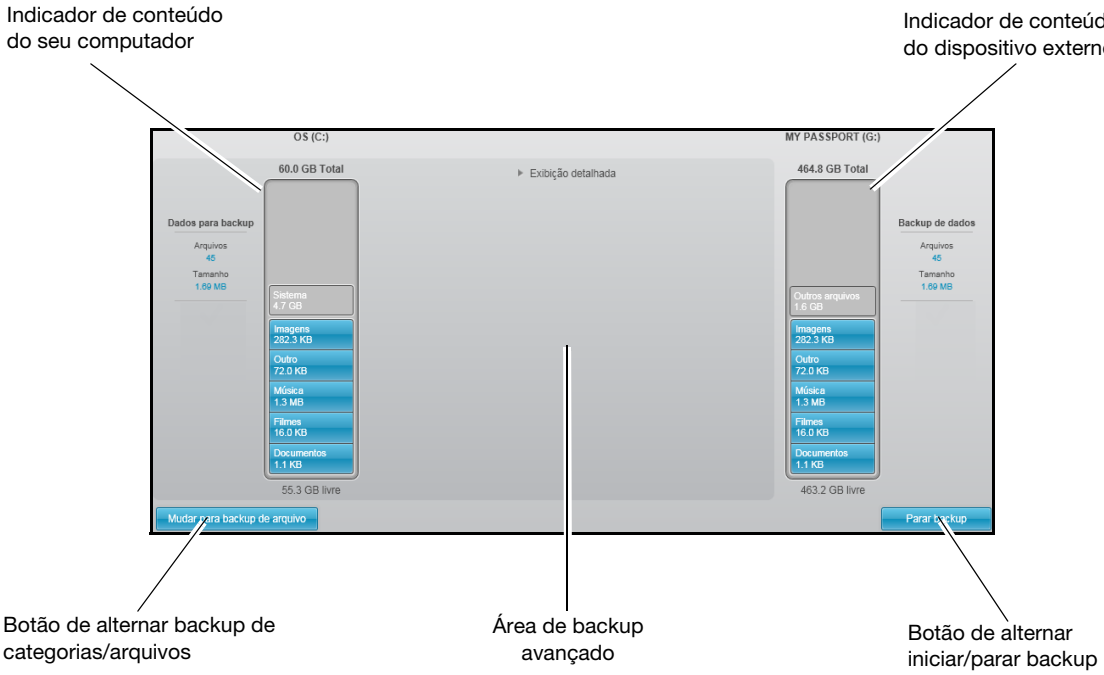


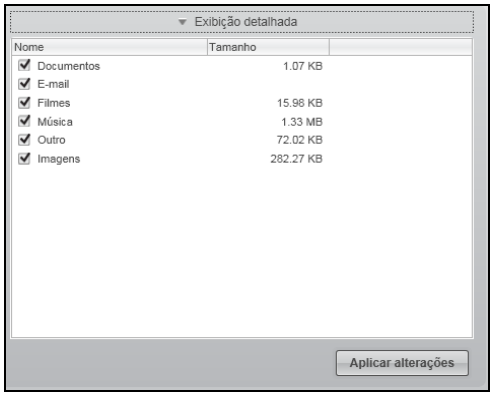
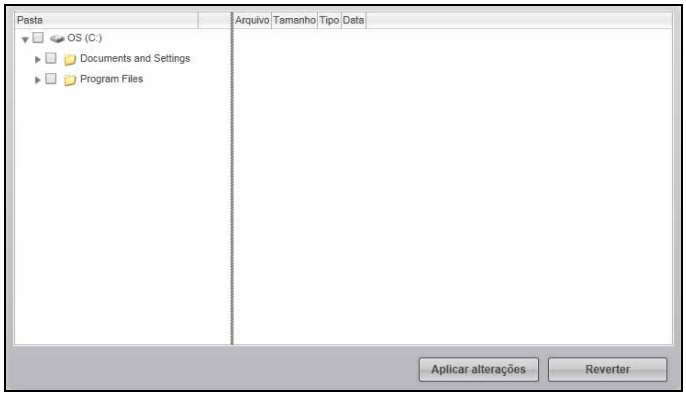
Figura 2. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador	Igual ao indicador de conteúdo do disco rígido do seu computador na guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 7.)
Indicador de conteúdo do dispositivo externo	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo externo na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do dispositivo externo" na página 8.)

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado	No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco. Ao clicar em **Visualização avançada**, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:  Ao clicar em **Aplicar alterações** na caixa de seleção de arquivos de backup se atualiza o indicador de conteúdo do seu computador e do dispositivo externo. Ao clicar em **Mudar para backup de arquivos** aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:  *Observação:* A estrutura de pastas muda o indicador de conteúdo do seu computador na guia Backup. No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é *nenhum* dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: • **Aplicar alterações** para atualizar o indicador de conteúdo do seu dispositivo externo. • **Reverter** para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente.

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

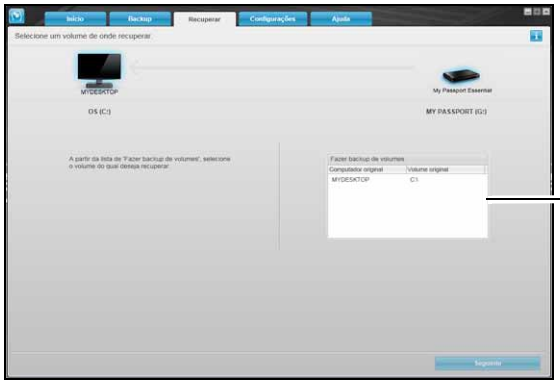
Exibir componente	Descrição
Botão para Iniciar/Parar backup	Controla as operações de backup, iniciando ou parando o backup.
Botão de alternância do backup de categorias/arquivos	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos individuais: • Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece no indicador de conteúdo do seu computador ou do dispositivo externo. O nome do botão é **Mudar para backup de arquivos** quando o modo de backup é 'categoria'. • Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta no seu computador. O nome do botão é **Mudar para backup de categorias** quando o modo de backup é 'arquivo'.

Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' que ajudam a encontrar os arquivos de backup e copiá-los no disco rígido do seu computador:

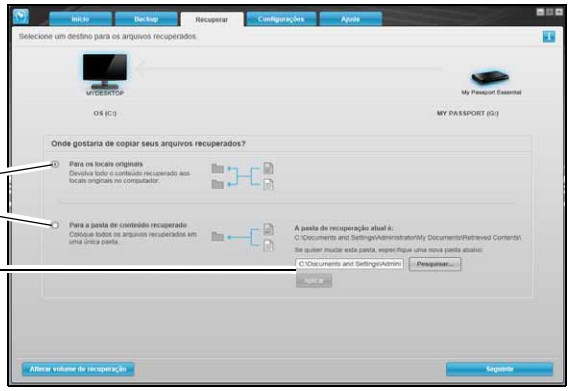
- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos a serem recuperados do seu dispositivo externo

Consulte Figura 3 e Tabela 3 na página 12 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.



Caixa de seleção 'Volumes de backup'

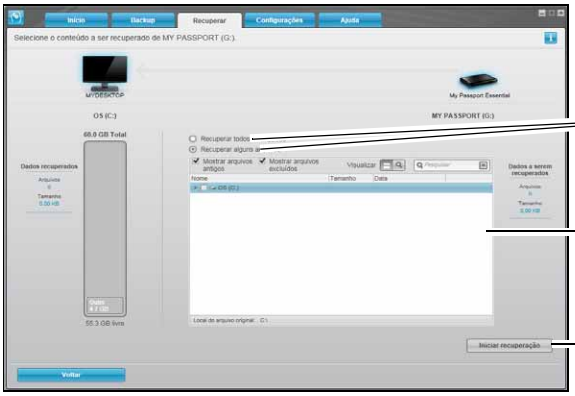
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'



Botões de opção 'Destino da recuperação'

Caixa 'Alterar pasta de recuperação' e botão 'Pesquisar'

Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados



Botões de opção 'Arquivos de recuperação'

Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'

Botão de alternar iniciar recuperação/cancelar recuperação

Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

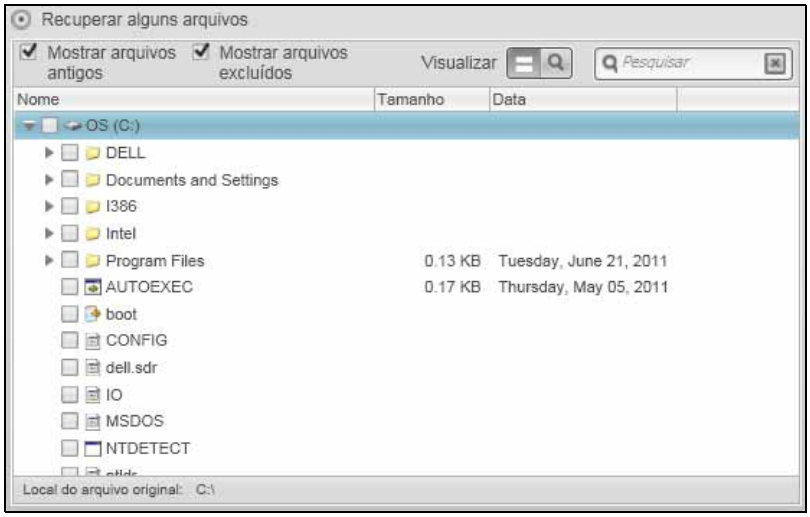
Figura 3. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo externo selecionado. Você *deve* selecionar um volume de backup antes de clicar em **Seguinte** para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em **Aplicar**.

(continuação)

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifica a localização na unidade interna do seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados do dispositivo externo selecionado: • **Para os locais originais** copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. • **Para uma pasta de conteúdo recuperado**, que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção **Recuperar alguns arquivos** está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione **Recuperar todos os arquivos** para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo externo.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo externo em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais: 
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Telas da guia Configurações

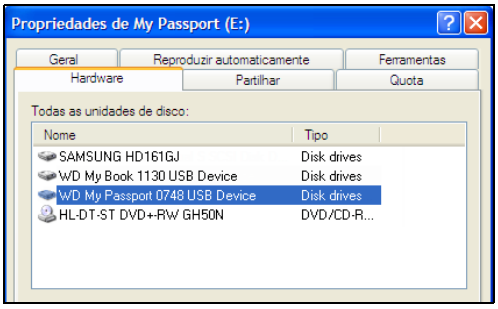
A configuração da tela da guia Configurações depende do tipo e modelo do dispositivo externo selecionado:

- Para todas as unidades My Book e a maioria das unidades My Passport, a guia Configurações apresenta botões que abrem a:
  - Tela Configurações de Software
  - Tela de Configurações da Unidade
- Para os três modelos do My Passport – os compatíveis com os software WD Security™ e WD Drive Utilities™ – o software WD SmartWare exibe apenas a tela Configurações de Software.

  Para saber o modelo de um dispositivo externo, passe o cursor sobre o ícone do dispositivo na tela Início para ver a dica de tela 'Sobre sua unidade':

  Sobre sua unidade
Nome do produto: My Passport
Número de série: WXJ1AC0D0278
ID do Produto: 0746
Revisão do firmware: 1007
Sistema operacional: Microsoft Windows XP

  Você também pode usar o Windows Explorer. Para isso, clique com o botão direito no dispositivo, selecione **Propriedades** e clique na guia **Hardware**:

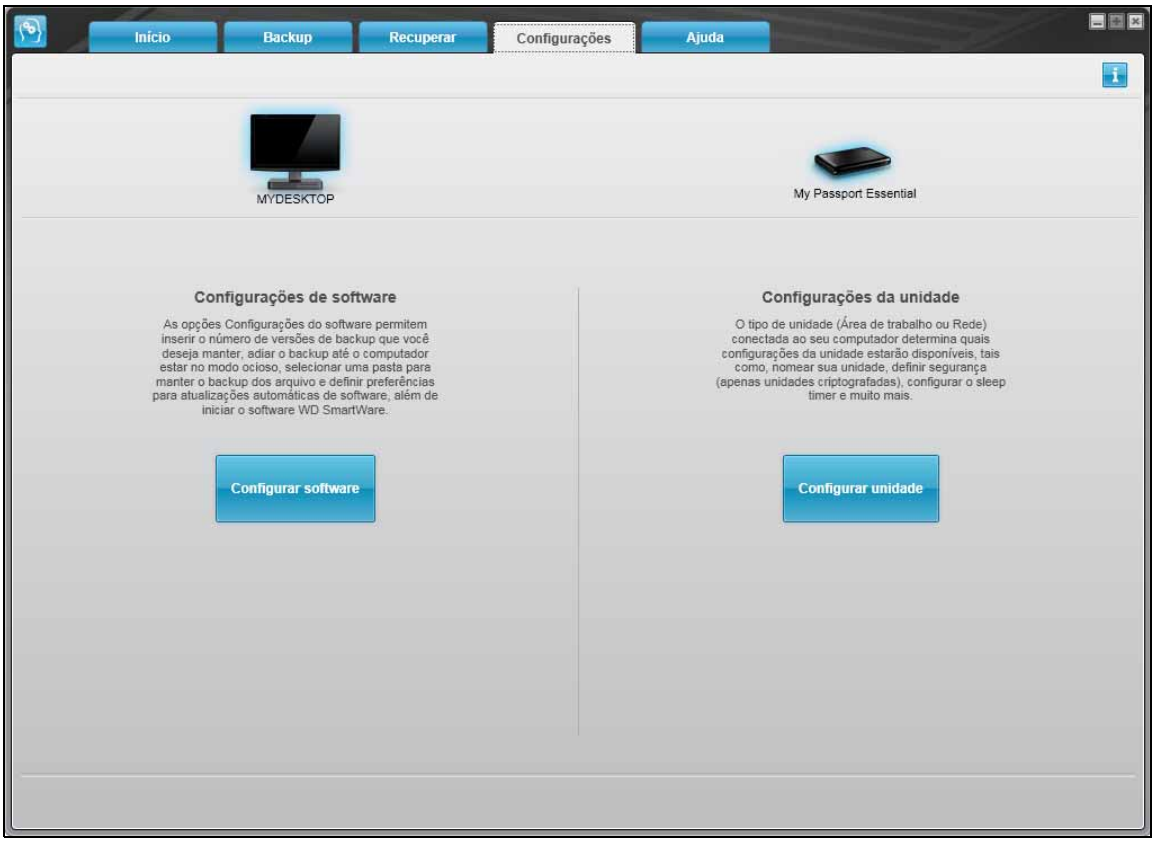
  

  Nesses exemplos, o modelo do dispositivo selecionado é identificado pelo ID 0748 do produto. Os três modelos do My Passport que mostram apenas a tela Configuração de Software são:

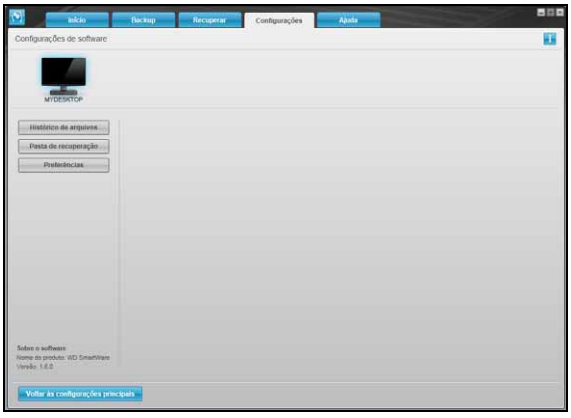
  - 071D, My Passport Studio (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
  - 0746, My Passport for Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
  - 0748, My Passport

  Nessas unidades você deve usar o software WD Security e o WD Drive Utilities para acessar as funções de configuração.

Consulte Figura 4 na página 15 e Tabela 4 na página 16 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.


Início
Backup
Recuperar
Configurações
Ajuda
MYDESKTOP
My Passport Essential
Configurações de software
As opções Configurações do software permitem inserir o número de versões de backup que você deseja manter, adiar o backup até o computador estar no modo ocioso, selecionar uma pasta para manter o backup dos arquivo e definir preferências para atualizações automáticas de software, além de iniciar o software WD SmartWare.
Configurar software
Configurações da unidade
O tipo de unidade (Área de trabalho ou Rede) conectada ao seu computador determina quais configurações da unidade estarão disponíveis, tais como, nomear sua unidade, definir segurança (apenas unidades criptografadas), configurar o sleep timer e muito mais.
Configurar unidade

Tela da guia Configurações



Tela Configurações de Software

Tela Configurações da Unidade

Figura 4. Telas da guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão 'Apagar a unidade'	Exibe o diálogo 'Apagar a unidade' para apagar o seu dispositivo externo quando ele não estiver bloqueado.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo
Botão 'Rótulo'	(Não apresentado na Figura 4 na página 15.) As unidades My Book e My Passport que tem um rótulo personalizável apresentam o diálogo 'Configurar rótulo' para dar um nome à unidade.
Botão 'Preferências'	Exibe o diálogo Configurar preferências para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.
Botão 'Registro'	Exibe o diálogo 'Registrar unidade' para registrar seu dispositivo externo.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão 'Segurança'	Dependendo de se seu dispositivo externo já está protegido por senha ou não, ele mostra o: • O diálogo 'Configurar segurança' para criar uma senha • O diálogo 'Sua unidade está protegida' para alterar sua senha ou desativar o recursos de bloqueio da unidade
Botão Configurar unidade	Os dispositivos externos de conexão direta exibem o diálogo Configurações da Unidade para proteger, gerenciar e personalizar a unidade. Os dispositivos externos conectados à rede usam o navegador de internet para exibir a interface web de configuração do dispositivos.
Botão Configurar software	Exibe o diálogo Configurar software para gerenciar e personalizar o software WD SmartWare.
Botão 'Sleep Timer'	Exibe o diálogo 'Configurar Sleep Timer' para especificar o período de inatividade a partir do qual o dispositivo externo será desligado.

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Os tópicos do Centro de Aprendizagem oferecem mais detalhes do que a ajuda online/info para cada tela, mas não tanto quanto o Manual de Usuário do software WD SmartWare.

Consulte Figura 5 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

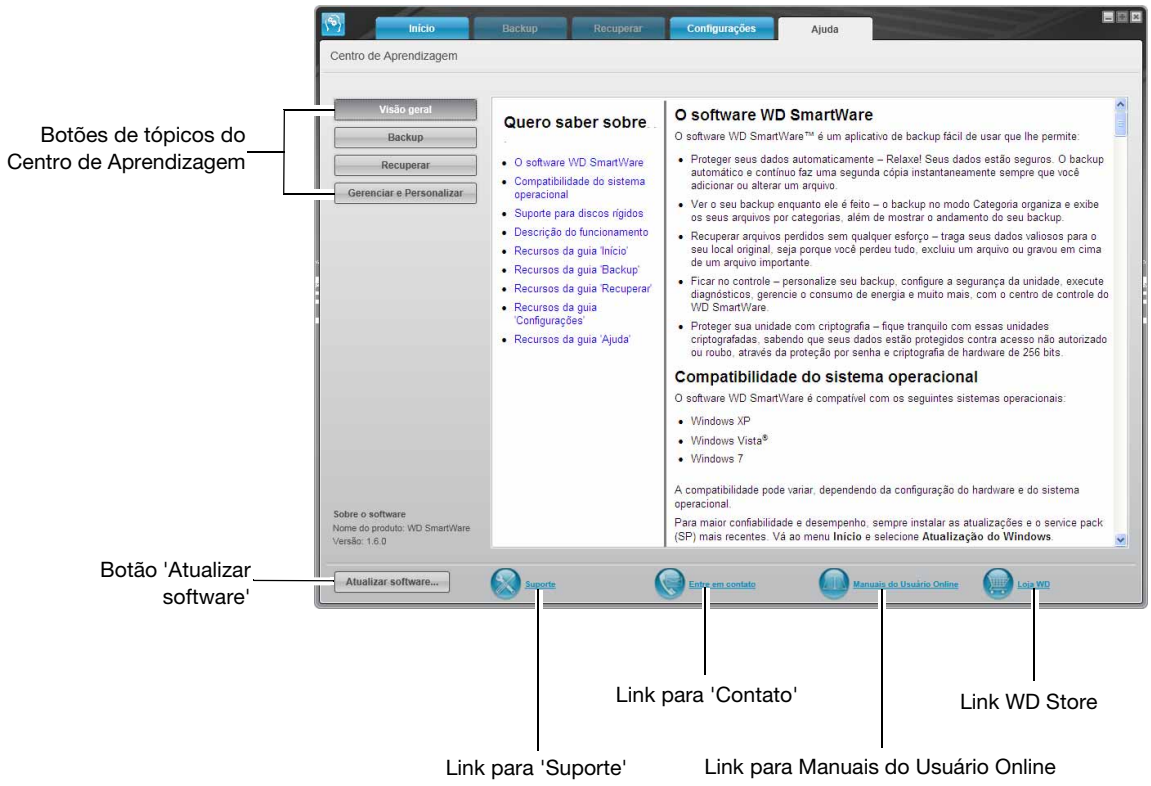


Figura 5. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Contato do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com/contact*.
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: • Visão geral • Backup • Recuperação • Gerenciar e Personalizar

(continuação)

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda (continuação)

Exibir componente	Descrição
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: *http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para o seu dispositivo externo.
Link para 'Suporte'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Início do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com*.
Botão 'Atualizar software'	Usa o seu navegador para comprar as versões do seu software WD SmartWare e o firmware do dispositivo externo selecionado com as versões mais recentes disponíveis. Se houver um software ou firmware atualizado, o WD SmartWare avisa para que você possa baixar e instalar essa versão.
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: *http://www.wdstore.com*

2 Instalar o software e começar a usar

Este capítulo fornece instruções para instalar e começar a usar o software WD SmartWare.

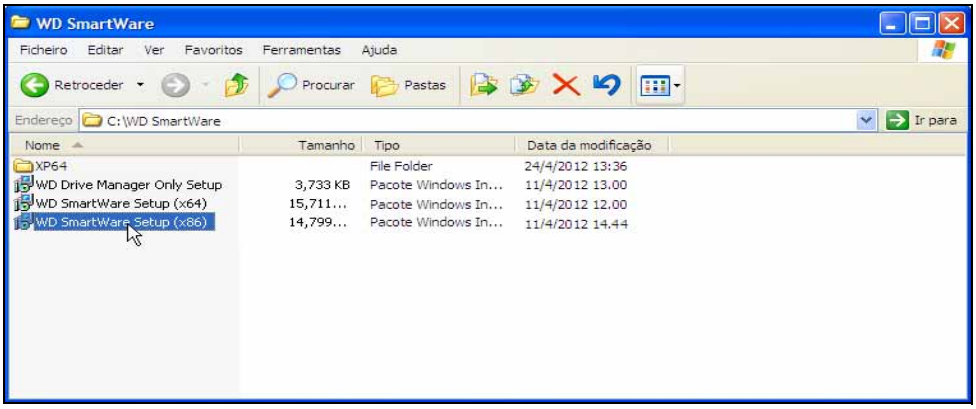
O arquivo de configuração do WD SmartWare pode estar:

- Na unidade, no caso dos dispositivos externos de conexão direta
- Na unidade ou no CD de configuração, no caso dos dispositivos conectados à rede
- Na pasta Meus Documentos\Downloads do seu computador para o software atualizado

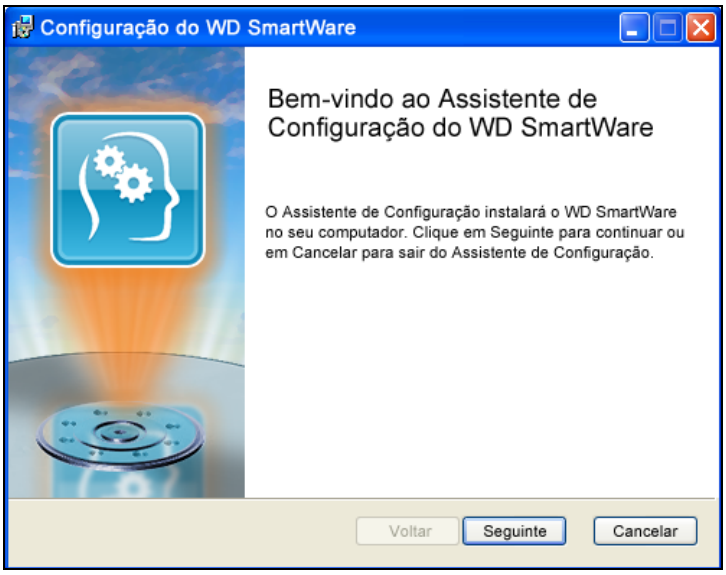
Quando o arquivo de configuração está na unidade, ignore esse procedimento e siga o procedimento de instalação do software no manual de usuário da unidade.

Para instalar o software WD SmartWare a partir do seu CD de configuração ou pasta de download:

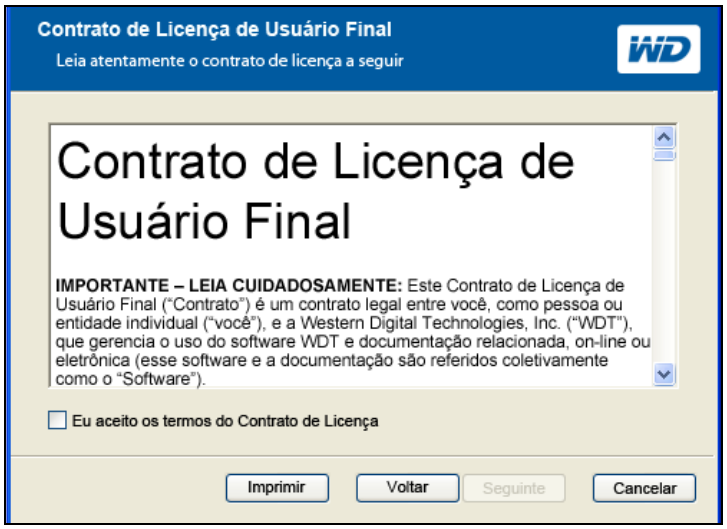
1. Use o Windows Explorer para abrir a pasta WD SmartWare e clique duas vezes no arquivo 'WD SmartWare Setup':


WD SmartWare
Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda
Retroceder Procurar Pastas
Endereço C:\WD SmartWare
Ir para
Nome Tamanho Tipo Data da modificação
XP64 File Folder 24/4/2012 13:36
WD Drive Manager Only Setup 3,733 KB Pacote Windows In... 11/4/2012 13.00
WD SmartWare Setup (x64) 15,711... Pacote Windows In... 11/4/2012 12.00
WD SmartWare Setup (x86) 14,799... Pacote Windows In... 11/4/2012 14.44

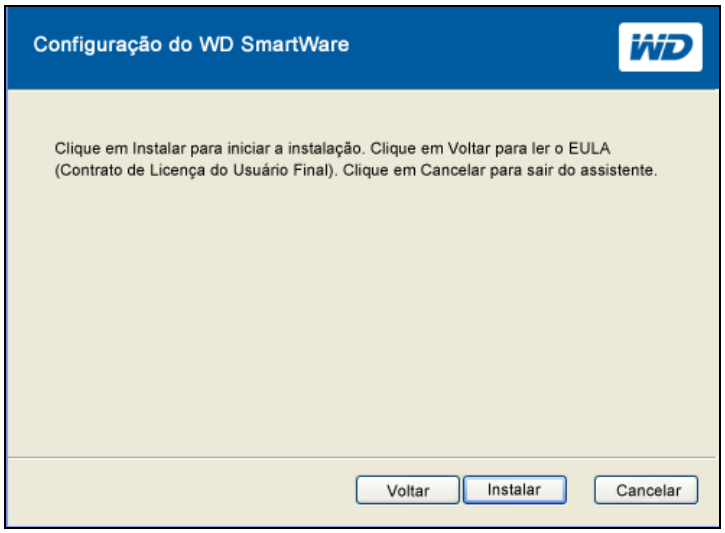
2. Clique em **Seguinte** no Assistente de Configuração do WD SmartWare:


Configuração do WD SmartWare
Bem-vindo ao Assistente de Configuração do WD SmartWare
O Assistente de Configuração instalará o WD SmartWare no seu computador. Clique em Seguinte para continuar ou em Cancelar para sair do Assistente de Configuração.
Voltar
Seguinte
Cancelar

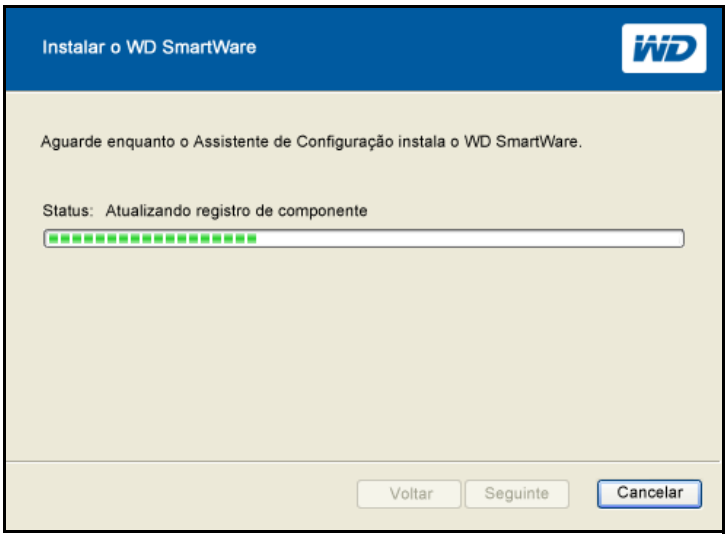
3. Leia o contrato de licença, selecione a caixa de verificação **Eu aceito os termos do Contrato de Licença** e clique em **Seguinte** para continuar:


Contrato de Licença de Usuário Final
Leia atentamente o contrato de licença a seguir
Contrato de Licença de Usuário Final
IMPORTANTE – LEIA CUIDADOSAMENTE: Este Contrato de Licença de Usuário Final ("Contrato") é um contrato legal entre você, como pessoa ou entidade individual ("você"), e a Western Digital Technologies, Inc. ("WDT"), que gerencia o uso do software WDT e documentação relacionada, on-line ou eletrônica (esse software e a documentação são referidos coletivamente como o "Software").
Eu aceito os termos do Contrato de Licença
Imprimir
Voltar
Seguinte
Cancelar

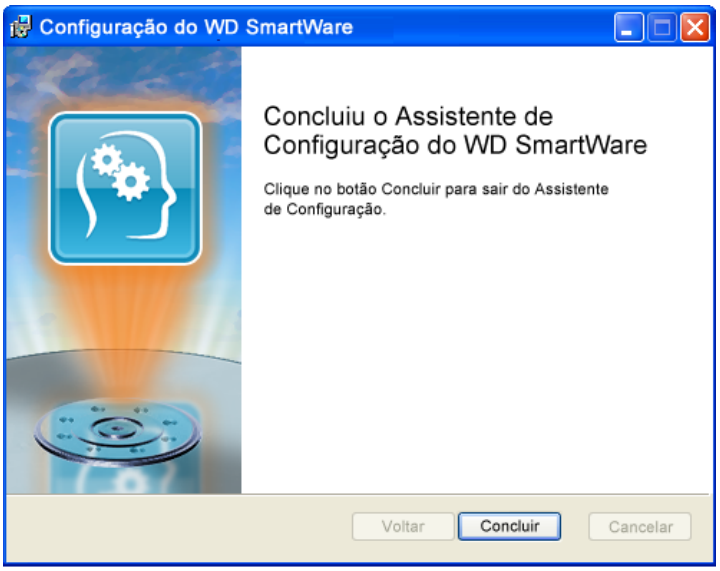
4. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação do software:


Configuração do WD SmartWare
Clique em Instalar para iniciar a instalação. Clique em Voltar para ler o EULA (Contrato de Licença do Usuário Final). Clique em Cancelar para sair do assistente.
Voltar
Instalar
Cancelar

5. Espere que a instalação conclua:

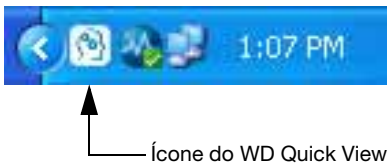


6. Quando a instalação concluir, clique em **Concluir** para sair do Assistente de Configuração:


Configuração do WD SmartWare
Concluiu o Assistente de Configuração do WD SmartWare
Clique no botão Concluir para sair do Assistente de Configuração.
Voltar
Concluir
Cancelar

7. Para confirmar uma instalação realizada devidamente:

   a. Verifique se o ícone do WD Quick View aparece na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



   b. Clique em **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare** para exibir a tela Início (veja Figura 1 na página 4).

8. Na tela de Início:

SE quiser . . .	DEPOIS clique na . . guia...	E veja . . .
Fazer o backup dos arquivos da unidade interna do seu computador para o seu dispositivo externo,	**Backup**	"Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 28.
Recuperar arquivos de backup do seu dispositivo externo,	**Recuperação**	"Recuperação de arquivos de backup" na página 33.
Criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu dispositivo externo,	**Configurações**	"Proteger a unidade" na página 22.
Personalizar as configurações do seu dispositivo externo,	**Configurações**	"Gerenciar e personalizar a unidade" na página 37.
Personalizar as configurações do software WD SmartWare,	**Configurações**	"Gerenciar e personalizar o software" na página 46.
Ver os tópicos de ajuda do Centro de Aprendizagem e links para os serviços de suporte online,	**Ajuda**	"Tela da guia Ajuda" na página 17.

3

Proteger a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como proteger a unidade com senha
Desbloqueio da unidade
Alterar sua senha
Desligar o recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

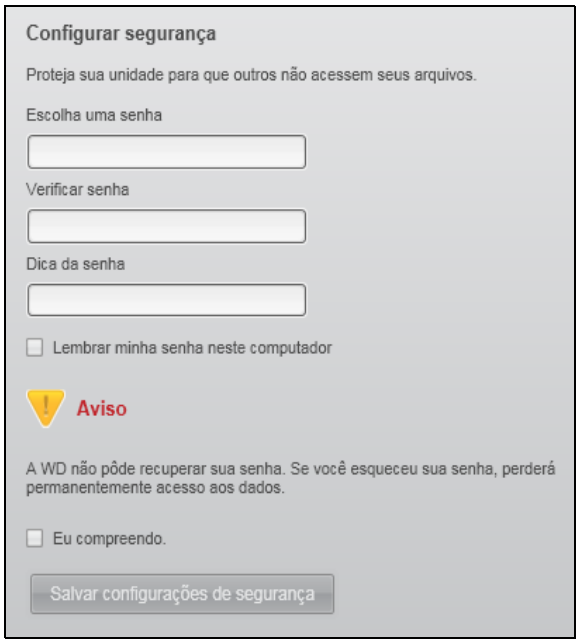
CUIDADO! O software WD SmartWare usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

Para criar uma senha e evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo compatível conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele para o qual deseja criar uma senha.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Security para criar uma senha para o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:


Configurar segurança
Proteja sua unidade para que outros não acessem seus arquivos.
Escolha uma senha
Verificar senha
Dica da senha
Lembrar minha senha neste computador
Aviso
A WD não pôde recuperar sua senha. Se você esqueceu sua senha, perderá permanentemente acesso aos dados.
Eu compreendo.
Salvar configurações de segurança

4. Na caixa de diálogo Configurar segurança:
   a. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
   b. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
   c. Digite uma dica para ajudá-lo a lembrar-se da sua senha na caixa **Dica da senha**.
   d. Selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** se deseja que o software WD SmartWare se relembre da senha neste computador.

      Observação: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.

   e. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
   f. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   g. Clique em **Salvar configurações de segurança**.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou – dependendo da configuração – o computador entra em modo inativo.**
- **Requer que você digite a senha para desbloquear a unidade quando reiniciar o computador ou reconectar sua unidade, *A MENOS QUE* tenha selecionado a caixa de verificação** Lembrar minha senha neste computador **quando criou a senha**

Desbloqueio da unidade

Depois de você ter criado uma senha para impedir que outros acessem os arquivos na unidade, a menos que tenha selecionado a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** quando criou sua senha, terá que digitar a senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade no seu computador
- Dependendo da configuração, seu computador sair do modo ocioso

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar um dispositivo bloqueado, a não ser que você tenha selecionado a opção **Lembrar minha senha neste computador** quando você criou a senha, o software WD SmartWare adiciona um símbolo de bloqueio no ícone e exibe a mensagem **A unidade está bloqueada** no lugar do seu indicador de conteúdo para o seu dispositivo:

Para desbloquear a unidade com o software WD SmartWare:

1. Se o diálogo 'Desbloquear sua unidade' não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Se deseja evitar esta caixa de diálogo no futuro, selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador**.
4. Clique em **Desbloquear**.

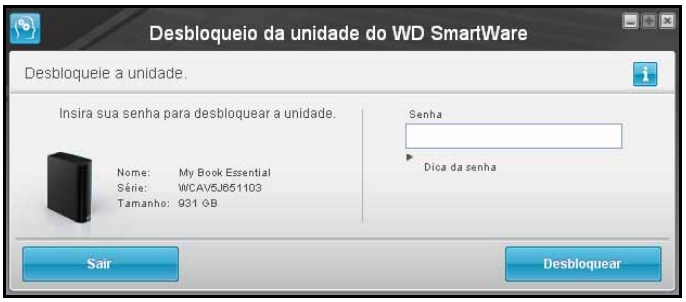
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Drive Unlock para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD *virtual* que aparece em Meu Computador no Windows Explorar.

Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Inicie o utilitário Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do computador para abrir o CD virtual WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo do aplicativo de desbloqueio, que pode ser o Unlock.exe ou WD Drive Unlock.exe, dependendo do tipo e modelo do dispositivo externo
   - Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível

   O diálogo de desbloqueio que aparece depende do tipo e modelo do dispositivo externo:



2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** ou **Desbloquear Unidade**.
3. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock.

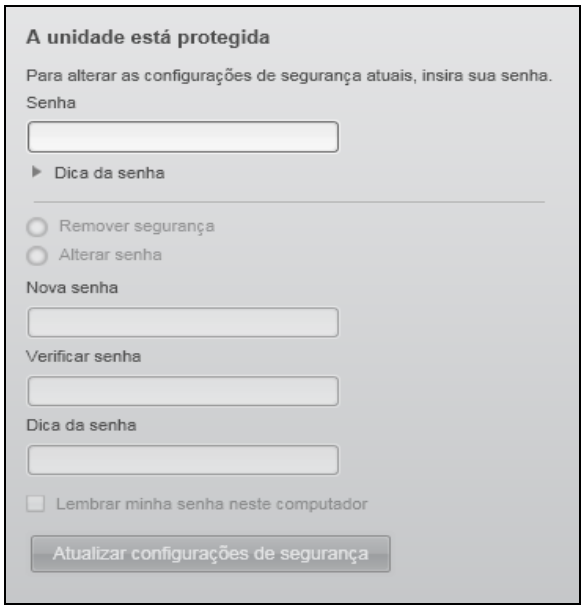
Alterar sua senha

Para alterar sua senha:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele no qual deseja alterar uma senha.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Security para alterar a senha para o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Sua unidade está protegida:



4. Na caixa de diálogo Sua unidade está protegida:
   a. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
   b. Selecione a opção **Alterar senha**.
   c. Digite sua senha na caixa **Nova senha**, usando até 25 caracteres.
   d. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
   e. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
   f. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** se deseja que o software WD SmartWare se relembre da senha neste computador.

      Observação: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.

   g. Clique em **Atualizar configurações de segurança**.

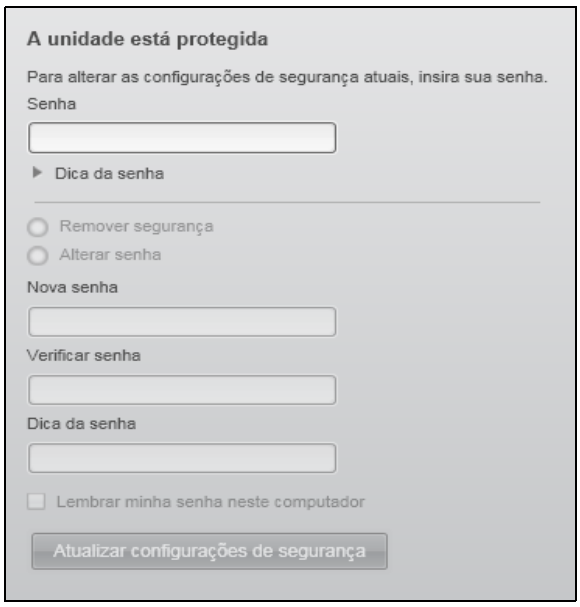
Desligar o recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone do qual deseja remover uma senha de proteção.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Security para remover a proteção por senha para o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Sua unidade está protegida:



4. Na caixa de diálogo Sua unidade está protegida:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Selecione a opção **Remover segurança**.
   c. Clique em **Atualizar configurações de segurança**.

4 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona a função de backup
Fazer o backup de arquivos

Como funciona a função de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os arquivos de dados importantes no seu dispositivo externo – músicas, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de arquivos na unidade de disco rígido interna do computador, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos específicos para efetuar o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado para seu disco rígido
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu dispositivo externo conectado ao seu computador.

Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu dispositivo externo estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o dispositivo, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Fazer o backup de arquivos

Para efetuar o backup dos arquivos:

1. Na tela de Início:
   a. Se for fazer o backup de arquivos por categoria E seu computador possui mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use o quadro seletor de unidade interna no ícone do seu computador para selecionar aquele do qual deseja fazer o backup primeiro:

   b. Se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione aquele no qual deseja fazer o backup de arquivos:

c. Certifique-se de que aparece uma sombra de fundo azul clara ao redor do dispositivo selecionado.

d. Se o dispositivo selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

2. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 2 na página 9).

3. Na tela de Backup:

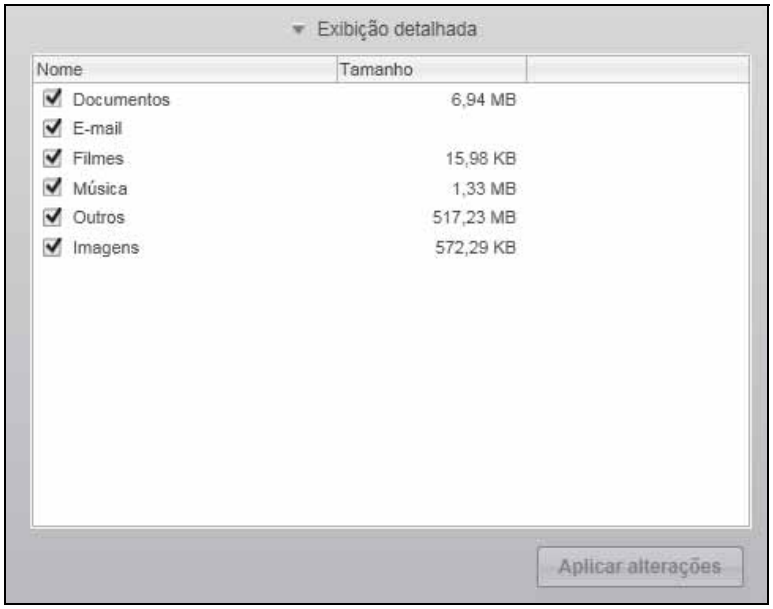
SE você deseja efetuar o backup . . . na unidade de disco rígido interna	**ENTÃO . . .**
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com a etapa 4.
Categorias selecionadas de arquivos	Pule para a etapa 5.
Todos os arquivos e pastas	Pule para a etapa 6 na página 30.
Arquivos ou pastas selecionados	Pule para a etapa 7 na página 31.

4. Para efetuar o backup de todas as categorias de arquivos e na unidade de disco rígido interna:

a. Verifique se o modo de backup é categoria e que **Pronta para efetuar backup por categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup for arquivo e se **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparecer, então clique no botão **Alternar para backup por categoria** e em **OK** em **Alternar plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas a seis categorias estão selecionadas:



Conforme for necessário, selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo para o seu dispositivo externo.

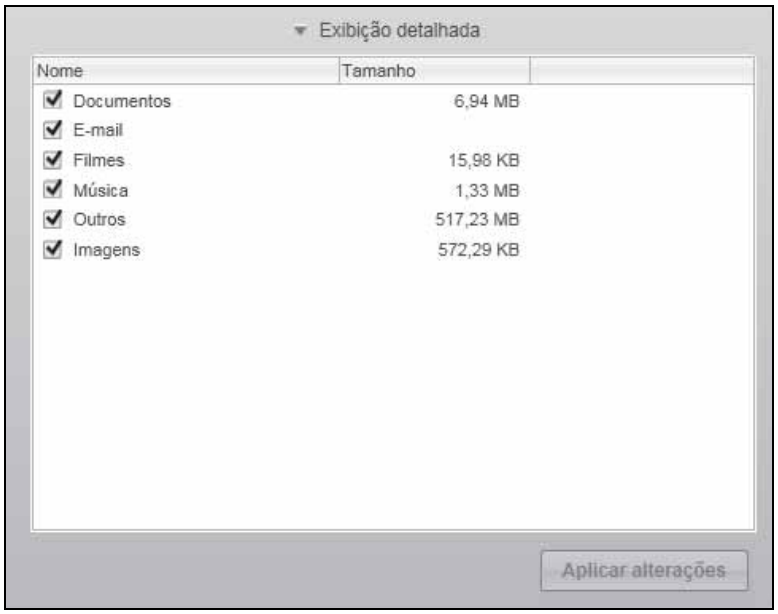
c. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup de todas as categorias de arquivos na unidade de disco rígido interna e acessar a etapa 8 na página 32.

5. Para efetuar o backup de categorias de arquivos selecionadas:

a. Verifique se o modo de backup é categoria e que **Pronta para efetuar backup por categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup for arquivo e se **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparecer, então clique no botão **Alternar para backup por categoria** e em **OK** em **Alternar plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:



c. Na caixa de seleção backup por categorias:

- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
- Como requerido, selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo do dispositivo externo.

e. Clique em **Iniciar backup** para iniciar o backup das categorias de arquivos selecionadas e acessar a etapa 8 na página 32.

6. Para efetuar o backup de todos os arquivos e pastas na unidade de disco rígido interna:

a. Verifique se o modo de backup é arquivo e que **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup for categoria e se **Pronta para efetuar backup por categoria** aparecer, então clique no botão **Alternar para backup de arquivos** e em **OK** em **Alternar plano de backup**.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, marque a caixa de verificação para a unidade interna do seu computador:

Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição de unidade, marque a caixa de verificação de cada uma delas.

c. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo do dispositivo externo.

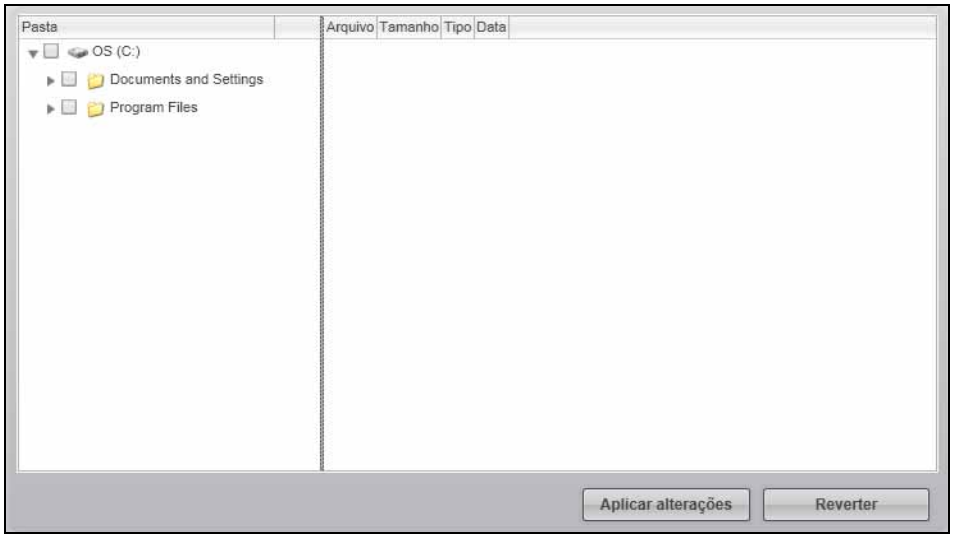
d. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup de todos os arquivos e pastas na unidade de disco rígido interna e acessar a etapa 8 na página 32.

7. Para efetuar o backup de arquivos ou pastas selecionados:

a. Verifique se o modo de backup é arquivo e que **Pronta para efetuar backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela de Backup.

Se o modo de backup for categoria e se **Pronta para efetuar backup por categoria** aparecer, então clique no botão **Alternar para backup de arquivos** e em **OK** em **Alternar plano de backup**.

b. Na caixa de seleção de backup por arquivos, clique nos ponteiros para abrir a estrutura de pastas:



c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo do dispositivo externo.

Observação: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Iniciar backup** para começar a efetuar o backup dos arquivos e pastas selecionados e continuar para a etapa 8.

8. Durante o backup:
   - Uma barra de progresso e uma mensagem indicam a quantidade de dados que foi copiada.
   - Para um backup por categoria, o fundo azul no medidor de conteúdo para a unidade de disco rígido interna do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
   - O fundo cinza das categorias ou arquivos no indicador de conteúdo do dispositivo externo muda para azul à medida que o backup é realizado.
   - Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare fará o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
   - O botão de alternância **Iniciar backup** se altera para **Parar backup** para paragem do backup (veja a etapa 10 na página 32).

9. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

   Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:
   - Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
   - Um link de visualização que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

   Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:
   - Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
   - Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

   Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

   A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

   a. Clique na guia **Ajuda**.
   b. Clique no link **WD Store** para visualizar o website Online Store da Western Digital.
   c. Clique em **Unidades de disco rígido externas** e selecione a melhor unidade que se adapte às suas futuras necessidades.

10. Se você clicou em **Parar backup** no etapa 8, o pedido de confirmação **Parar backup?** avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de fundo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

    Para prosseguir, clique em uma das alternativas:
    - **Continuar backup** para rejeitar o pedido e retomar o backup
    - **Parar backup** para continuar o pedido e deter o backup

11. Se você efetuou backup de arquivos por categoria e se seu computador tiver mais que uma unidade de disco rígido, repita o procedimento de backup para cada um.

5

Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona a função de recuperação
Recuperação de arquivos

Como funciona a função de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo externo e copia-os:

- Para a localização original no computador
- Para uma pasta especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela Início, selecione o dispositivo externo de onde recuperar arquivos.
2. Selecione o volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos.
3. Especifique o destino para onde deseja copiar os arquivos recuperados – uma pasta especial de recuperação ou as localizações originais.
4. Especifique o que deseja recuperar – arquivos individuais, pastas ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperação de arquivos

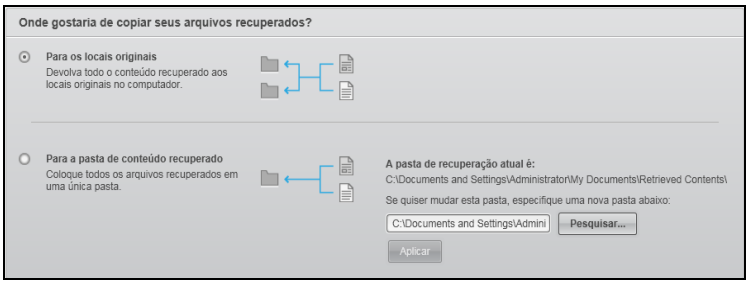
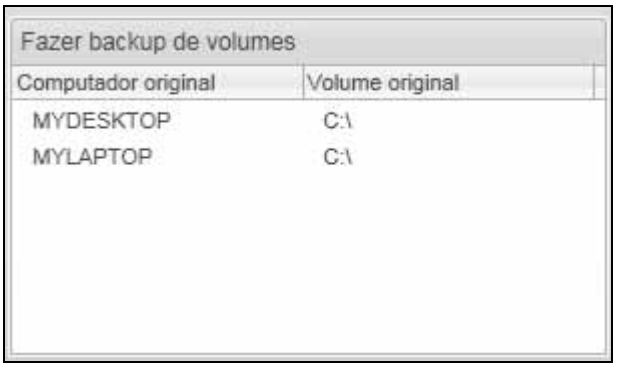
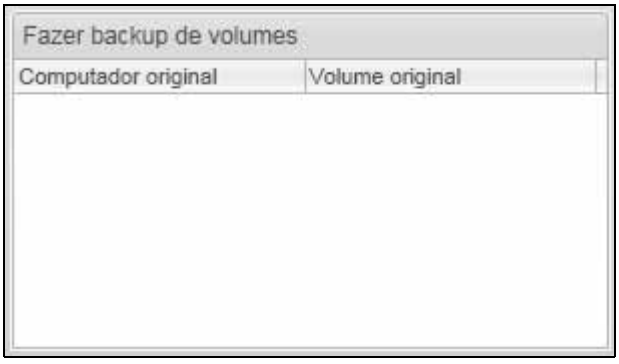
Para recuperar arquivos:

1. Na tela de Início:
   a. Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use a caixa de seleção da unidade interna no ícone do computador para escolher aquela na qual deseja copiar os arquivos recuperados:

   b. Se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o que contém os arquivos que deseja recuperar:

2. Clicar na guia **Recuperar** para exibir:
   - A caixa de diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados
   - A caixa de diálogo Selecionar um volume de onde recuperar

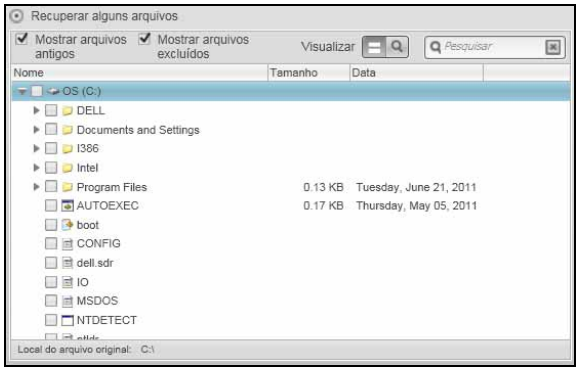
   (Veja Figura 3 na página 12.)

Se tiver . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criado um único backup no dispositivo externo selecionado no seu computador,	A caixa de diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados:  Prossiga com a etapa 3 na página 35.
Criado vários volumes de backup no dispositivo externo selecionado desde: • Diferentes unidades de disco rígido internas ou partes da unidade de disco rígido em seu computador • Computadores diferentes	Caixa de diálogo Selecione um volume de onde recuperar com os volumes disponíveis listados na caixa de seleção **Volumes copiados**:  Neste caso: a. Na caixa de seleção **Volumes copiados**, selecione o volume de onde deseja recuperar os arquivos. b. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados. c. Prossiga com a etapa 3 na página 35.
Não executar um backup no dispositivo externo selecionado,	A caixa de diálogo Selecione um volume de onde recuperar com nada listado na caixa de seleção **Volumes copiados**:  Você não pode recuperar arquivos a partir de uma unidade que não tenha um volume de backup. Clique na guia **Início** e volte ao etapa 1-b na página 33 para selecionar o dispositivo externo que possui os arquivos que deseja recuperar.

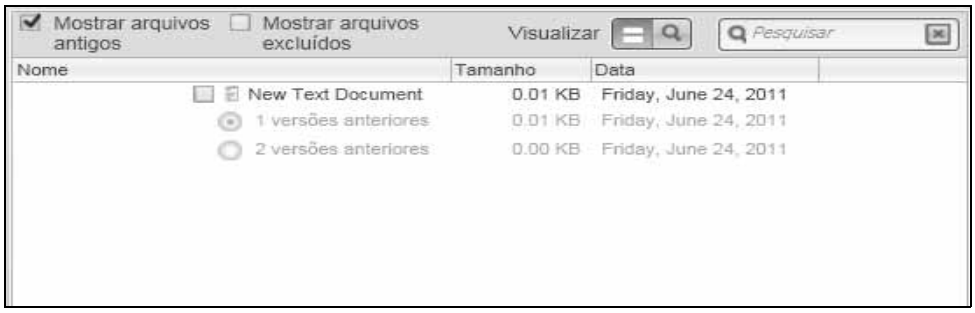
3. Na caixa de diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seus arquivos recuperados para . . .	**ENTÃO escolha a . . . opção**
Suas localizações originais na unidade de disco rígido interna do computador,	**Para os locais originais** *Observação:* A opção **Para os locais originais** não está disponível se você selecionou um volume de backup a partir de outro computador na etapa 2 na página 33.
Uma pasta de conteúdo recuperado,	**Para a pasta de Conteúdo recuperado** A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário. Se você deseja especificar uma pasta diferente: a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar a nova pasta. b. Clique em **Aplicar**.

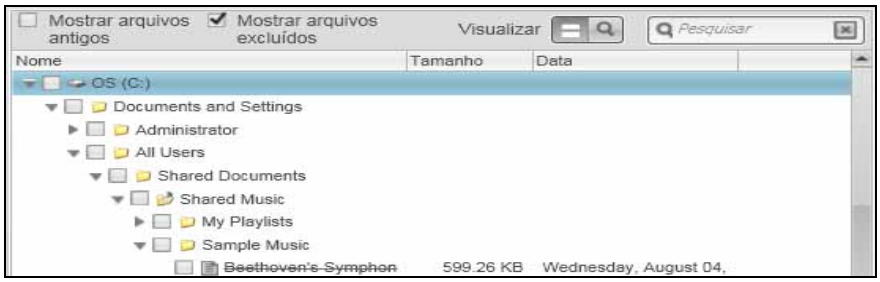
4. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo para recuperar....

SE quiser recuperar . . . do volume selecionado de backup	**ENTÃO escolha a . . .**
Todas as anteriores	Opção **Recuperar todos os arquivos** e passe para etapa 6 na página 36.
Arquivos ou pastas selecionados	Opção **Recuperar alguns arquivos** para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com etapa 5. 

5. Na caixa de seleção Recuperar alguns arquivos, navegue pela estrutura de pastas para encontrar os arquivos que deseja. Você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:
   - Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:



   - Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:



   - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
   - Para encontrar um arquivo, digite todo ou parte do nome do arquivo na caixa de pesquisa e pressione a tecla **Enter** para iniciar a pesquisa.

     Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
   - Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.
7. Durante a recuperação:
   - A tela Recuperar mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
   - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

   A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:
   - A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
   - A mensagem **Destino cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

6

Gerenciar e personalizar a unidade

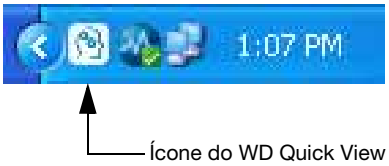
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Usar o ícone do WD Quick View
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitoramento de alertas do ícone

Nomear a unidade
Ajuste do Sleep timer da unidade
Registrar a unidade
Verificar o funcionamento da unidade
Apagar a unidade
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



Você pode usar o ícone para:

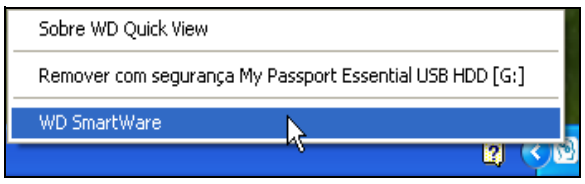
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitorar alertas de ícone

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode iniciá-lo das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:



- Clique em:

  Início > **(Todos os) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Verificar o status da unidade

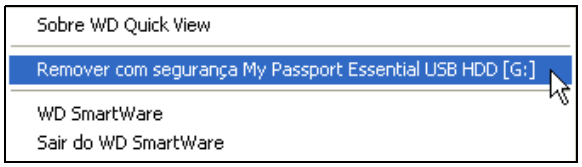
Você pode ver a capacidade utilizada e a temperatura da unidade, bem como ver se ela está bloqueada, apenas passando o ponteiro sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Pode desconectar em segurança a unidade:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas de depois clique em **Remover** com segurança para o seu dispositivo externo:



- Clicando com o botão direito do mouse no ícone da unidade na tela Início e, então, clicando na opção **Remover em** segurança:

- Pressionando o botão de energia na parte traseira da unidade My Book.

Talvez você escute a unidade desligando.

Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD Quick View pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD.

Nomear a unidade

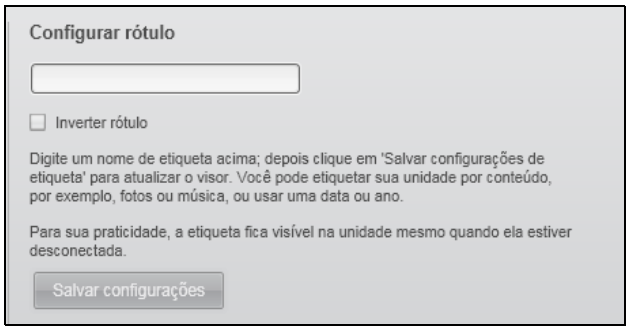
Algumas configurações das seguintes unidades têm um rótulo personalizável que pode ser usado para dar um nome à sua unidade:

- My Book Elite
- My Book Studio
- My Passport Studio

O nome que você especifica continua na sua unidade mesmo quando está estiver desligada ou desconectada do seu computador.

Para especificar um nome para usa unidade:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja nomear.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Rótulo** para exibir a caixa de diálogo Configurar rótulo:


Configurar rótulo
Inverter rótulo
Digite um nome de etiqueta acima; depois clique em 'Salvar configurações de etiqueta' para atualizar o visor. Você pode etiquetar sua unidade por conteúdo, por exemplo, fotos ou música, ou usar uma data ou ano.
Para sua praticidade, a etiqueta fica visível na unidade mesmo quando ela estiver desconectada.
Salvar configurações

4. Na caixa de diálogo Configurar rótulo:
   a. Digite um nome para a sua unidade na caixa de rótulo.
   b. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Inverter rótulo** para determinar como você quer a apresentação da etiqueta – texto escuro contra fundo claro, ou vice-versa.
   c. Clique em **Salvar configurações**.

Ajuste do Sleep timer da unidade

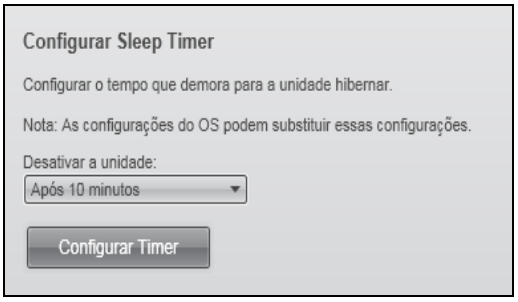
O sleep timer desliga a energia de sua unidade depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para especificar o tempo de inatividade para o sleep timer:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja configurar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilites para configurar o sleep timer para o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:


Configurar Sleep Timer
Configurar o tempo que demora para a unidade hibernar.
Nota: As configurações do OS podem substituir essas configurações.
Desativar a unidade:
Após 10 minutos
Configurar Timer

4. Na caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:
   a. Na caixa **Desligar unidade**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
   b. Clique em **Configurar temporizador**.

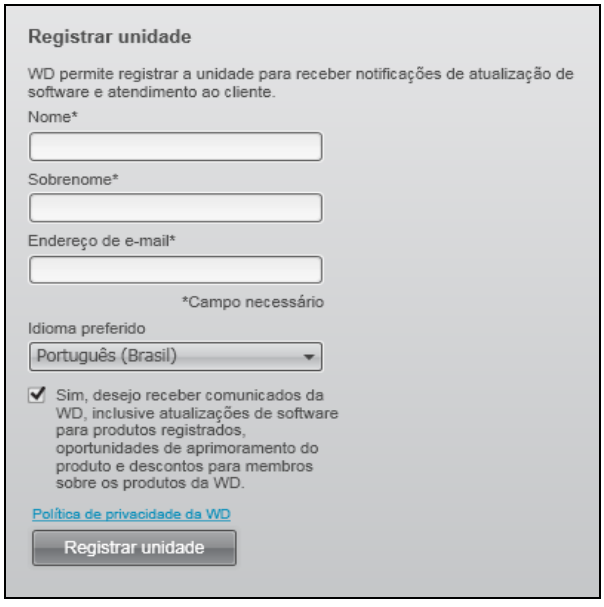
Registrar a unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de Internet do seu computador para registrar sua unidade. Para registrar sua unidade e receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD:

1. Assegure-se de que seu computador esteja conectado na Internet.
2. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja registrar.
3. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilites para registrar o dispositivo externo selecionado.

4. Na tela Configurações da unidade, clique em **Registro** para exibir a caixa de diálogo Registrar unidade:


Registrar unidade
WD permite registrar a unidade para receber notificações de atualização de software e atendimento ao cliente.
Nome*
Sobrenome*
Endereço de e-mail*
*Campo necessário
Idioma preferido
Português (Brasil)
Sim, desejo receber comunicados da WD, inclusive atualizações de software para produtos registrados, oportunidades de aprimoramento do produto e descontos para membros sobre os produtos da WD.
Política de privacidade da WD
Registrar unidade

5. Na caixa de diálogo Registrar unidade:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
   d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   e. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja ou não receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   f. Clique em **Registrar unidade**.

Verificar o funcionamento da unidade

O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- **Status Quick SMART**

  O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status quick SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

  A verificação de status SMART é concluída em um ou dois segundos.

- **Teste rápido da unidade**

  Seu dispositivo externo possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

  O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.

- **Teste completo da unidade**

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

  O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

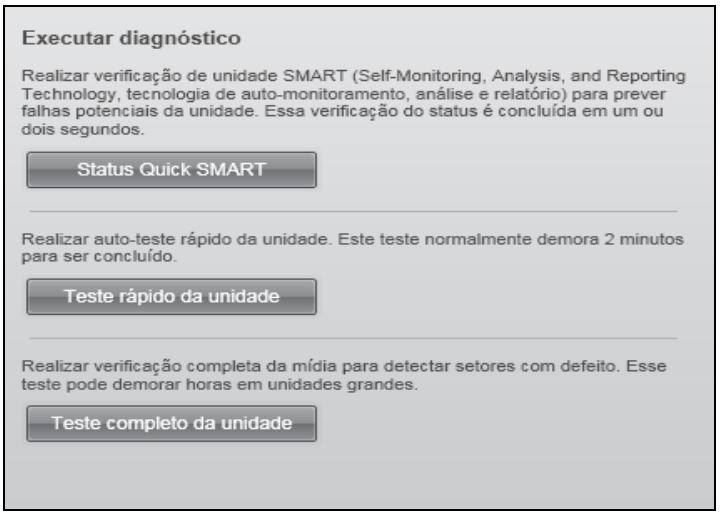
O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status quick SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja verificar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilites para executar o diagnóstico da unidade ou verificações de status para o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Diagnósticos** para exibir a caixa de diálogo Executar diagnósticos:


Executar diagnóstico
Realizar verificação de unidade SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology, tecnologia de auto-monitoramento, análise e relatório) para prever falhas potenciais da unidade. Essa verificação do status é concluída em um ou dois segundos.
Status Quick SMART
Realizar auto-teste rápido da unidade. Este teste normalmente demora 2 minutos para ser concluído.
Teste rápido da unidade
Realizar verificação completa da mídia para detectar setores com defeito. Esse teste pode demorar horas em unidades grandes.
Teste completo da unidade

4. Na caixa de diálogo Executar diagnósticos, clique no botão para o teste que deseja executar:
   - **Status Quick SMART**
   - **Teste rápido da unidade**
   - **Teste completo da unidade**

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de limpá-la.

Observação: Apagar sua unidade também apaga o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda on-line e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do seu dispositivo externo depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar o dispositivo no software WD SmartWare, dependendo de se ele está bloqueado ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	*Deseja* apagar a unidade,	"Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade" na página 43.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade,	"Usar o utilitário Drive Unlock" na página 44.

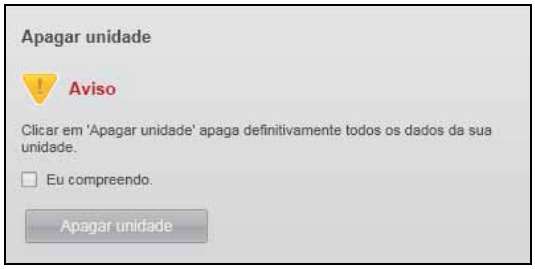
Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade

Para apagar seu dispositivo externo quando a unidade não está bloqueada:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja apagar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilites para apagar o dispositivo externo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Apagar unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar unidade:



4. Na caixa de diálogo Apagar unidade:
   a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
   b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco no seu dispositivo externo.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 22.)

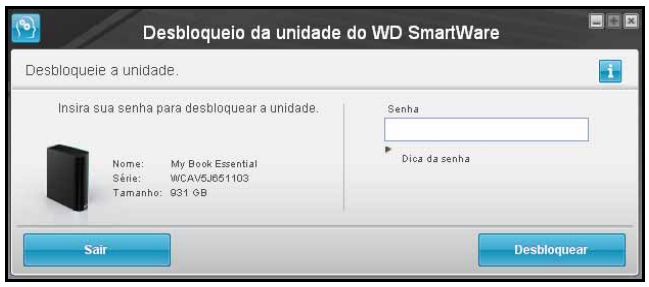
Usar o utilitário Drive Unlock

Para apagar o dispositivo externo quando ele estiver bloqueado e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Se não aparece uma mensagem que lhe fornece a senha, você pode:
   - Clique na imagem da unidade acima da mensagem Unidade bloqueada na tela de Início para exibir o diálogo 'Desbloquear a unidade':

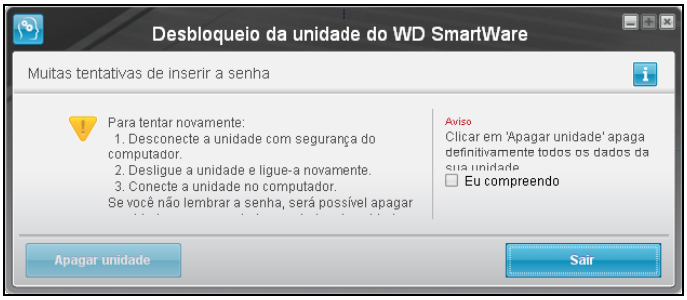
   - Inicie o utilitário Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
     - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do computador para abrir o CD virtual WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo do aplicativo de desbloqueio, que pode ser o Unlock.exe ou WD Drive Unlock.exe, dependendo do tipo e modelo da unidade externa
     - Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível

     O diálogo de desbloqueio que aparece depende do tipo e modelo do dispositivo externo:



2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear** ou **Desbloquear unidade**.

3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Houve muitas tentativas de recuperação de senha:


Desbloqueio da unidade do WD SmartWare
Muitas tentativas de inserir a senha
Para tentar novamente:
1. Desconecte a unidade com segurança do computador.
2. Desligue a unidade e ligue-a novamente.
3. Conecte a unidade no computador.
Se você não lembrar a senha, será possível apagar
Aviso
Clicar em 'Apagar unidade' apaga definitivamente todos os dados da
Eu compreendo
Apagar unidade
Sair

WD Drive Unlock
My Passport
465 GB
WXK1AC069284
Houve muitas tentativas de recuperação de senha.
Para tentar novamente:
1. Desconecte sua unidade do computador com segurança
2. Conecte sua unidade no computador
Se você não se lembrar da sua senha, você pode apagar sua unidade o que apagará também todos os dados nela.
Apagar unidade
Sair

4. Se você vê o diálogo com um aviso sobre a perda de dados se você apaga sua unidade, leia-o e selecione **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco.
5. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 22.)

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados no seu dispositivo externo, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD SmartWare, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD SmartWare no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco no seu dispositivo externo. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

7 Gerenciar e personalizar o software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Especificação do número das versões de backup
Especificação de uma pasta diferente para recuperação
Verificar se há atualizações do software
Desinstalação do software WD SmartWare

Especificação do número das versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

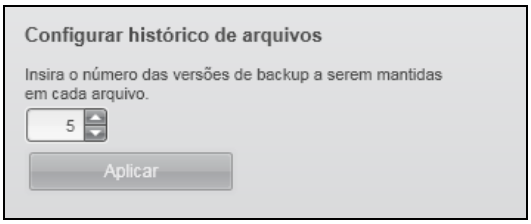
- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

1. Clique na guia **Configurações** e se você vê a tela da guia Configurações, clique em **Configurar Software** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se o dispositivo externo selecionado na tela Início for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, e depois clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

2. Na tela Configurações de Software, clique em **Histórico do arquivo** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico do arquivo:



3. Na caixa de diálogo Configurar histórico do arquivo:
   a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões do backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
   b. Clique em **Aplicar**.

Especificação de uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

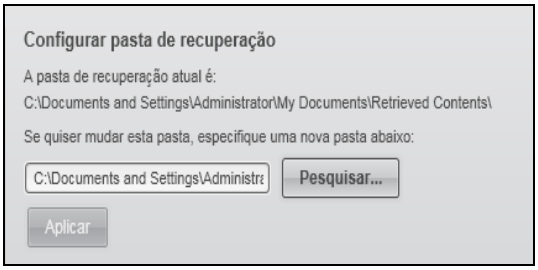
- Para a localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdos recuperados na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** e se você vê a tela da guia Configurações, clique em **Configurar Software** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se o dispositivo externo selecionado na tela Início for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, e depois clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

3. Na tela Configurações de software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:


Configurar pasta de recuperação
A pasta de recuperação atual é:
C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\
Se quiser mudar esta pasta, especifique uma nova pasta abaixo:
C:\Documents and Settings\Administra
Pesquisar...
Aplicar

4. Na caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:
   a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
   b. Clique em **Aplicar**.

Verificar se há atualizações do software

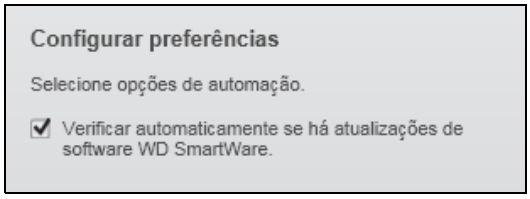
Quando habilitada, sempre que reconectar seu dispositivo externo ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferências:

1. Clique na guia **Configurações** e se você vê a tela da guia Configurações, clique em **Configurar Software** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 4 na página 15).

   Observação: Se o dispositivo externo selecionado na tela Início for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, e depois clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

2. Na tela Configurações de Software, clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:


Configurar preferências
Selecione opções de automação.
Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare.

3. Na caixa de diálogo Configurar preferências, selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências.

Desinstalação do software WD SmartWare

Importante: A desinstalação do software WD SmartWare exclui todas as configurações de trabalhos de backup existentes. Você precisa reiniciar manualmente o trabalho de backup depois de reinstalar o software. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 28.)

Use a função de Adicionar ou remover programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare.

Em computadores com o Windows XP:

1. Clique em **Início** > **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **WD SmartWare** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**.

Em computadores com o Windows Vista ou o Windows 7:

1. Clique em **Início** > **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e funções**.
3. Clique em **WD SmartWare** ou no ícone WD SmartWare e clique em **Desinstalar/Alterar** na parte superior da página.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir...**.

A

Informações de garantia

GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral)

O software pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site *http://support.wdc.com/download/gpl* ou adquirido em CD por um valor simbólico em *http://support.wdc.com/download/gpl* ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site *http://www.gnu.org*, e também pode ser encontrada em *http://support.wdc.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A

Alertas de ícone intermitente 38
Alertas, ícone intermitente 38
Alterar sua senha 26
Área de backup avançado, guia Backup 10
Auto-teste de diagnóstico rápido 41

B

Backup
  caixa de conteúdo de arquivos 29, 30, 31
  procedimento 28
  sobre o backup de arquivos 28
Botão 'Apagar a unidade', guia Configurações 16
Botão 'Atualizar software' 18
Botão 'Histórico do Arquivo' 16
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 13
Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 11
Botão 'Pasta de recuperação' 16
Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 12
Botão 'Registro' 16
Botão 'Rótulo' 16
Botão 'Segurança' 16
Botão 'Sleep Timer' 16
Botão Configurar software 16
Botão Configurar unidade 16
Botão de opção 'Arquivos de recuperação' 13
Botão para Iniciar/Parar backup 11
Botões de opção 'Destino da recuperação' 13
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 17

C

Caixa 'Mudar pasta de recuperação', guia Recuperar 12
Caixa de diálogo Apagar unidade 43
caixa de diálogo Histórico do arquivo 46
Caixa de diálogo Registrar unidade 40
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 13
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 12
Categoria de arquivo do sistema, definida 7
Como iniciar o software WD SmartWare 37
Como proteger sua unidade com senha 22
  CUIDADO com a perda de senhas 22
Compatibilidade com sistemas operacionais 1
Compatibilidade do sistema 1
Configurações da unidade
  apagar unidade 42
  registro 40
  segurança 22
  sleep timer 39
Configurações de software
  histórico do arquivo 46
  pasta de recuperação 46
  preferências 47
Configurar
  caixa de diálogo da pasta de recuperação 47
  caixa de diálogo de preferências 47
  caixa de diálogo histórico do arquivo 46
  diálogo do sleep timer 39, 40
Criar uma senha 22
CUIDADO
  com a perda de senhas 22
  para evitar a perda de dados ao desconectar 38
  sobre como apagar a unidade 42
  sobre sua unidade desbloqueada 23

D

Desbloqueio da unidade
  com WD SmartWare 24
  do CD virtual 25, 38
Desconexão da unidade 38
Descrição física 2, 3

E

Espaço disponível 38

F

Formato NTFS 1

G
GNU General Public License 49
GPL, software 49

I
Ícone do WD Quick View 37
Imagem do disco, baixar e restaurar 45
Indicador de Conteúdo
do seu computador, telas da guia Backup 9
seu computador 7
Telas da guia Backup 9
unidade 8
Informações de garantia 49

L
Limpeza da unidade 42
Link para 'Contato' 17
Link para 'Suporte' 18
Link para a WD Store 18
Link para Manuais do Usuário Online 18

P
Preferências
botão 16
opção, configuração 47

R
Recuperação
pasta, especificação 46
procedimento 33
sobre a recuperação de arquivos 33
Registro da sua unidade 40
Remover proteção de senha 27
Requisitos dos sistemas operacionais 1
Requisitos, sistemas operacionais 1
Restaurar a imagem do disco do software 45

S
Seletor da unidade interna, tela da guia Início 5
Senha, alterar 26
Senha, remover 27
Serviço e suporte WD ii
Serviço e suporte, WD ii
Seu computador
ícone, tela da guia Início 5
indicador de conteúdo, guia Backup 9
indicador de conteúdo, tela da guia Início 7
Software GPL 49
Suporte on-line, acessar ii
Suporte técnico WD, contatar ii
Suporte técnico, contato ii

T
Tela da guia Ajuda
Botão 'Atualizar software' 18
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 17
descrição 17
Link para 'Contato' 17
Link para 'Suporte' 18
Link para a WD Store 18
Link para Manuais do Usuário Online 18
visão geral funcional 3
Tela da guia Início
descrição 3
ícone da unidade 5, 6
Ícone Seu computador 5
indicador de conteúdo do seu computador 7
ndicador de conteúdo da unidade 8
O seletor da unidade interna 5
visão geral funcional 2
Tela de executar diagnósticos 42
Telas da guia Backup
área de backup avançado 10
Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 11
Botão para Iniciar/Parar backup 11
descrição 8
indicador de conteúdo da unidade 9
indicador de conteúdo do seu computador 9
visão geral funcional 2
Telas da guia Configurações 16
Botão 'Apagar a unidade' 16
Botão 'Histórico do Arquivo' 16
Botão 'Pasta de recuperação' 16
Botão 'Preferências' 16

Botão 'Registro' 16
Botão 'Segurança' 16
Botão 'Sleep Timer' 16
Botão Configurar software 16
Botão Configurar unidade 16
descrição 14
visão geral funcional 3
Telas da guia Recuperar
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 13
Botão 'Pesquisar' 12
Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 13
Botões de opção 'Destino da recuperação' 13
Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 12
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 13
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 12
descrição 11
visão geral funcional 3

U

Unidade
desconexão de um PC 38
diagnósticos e verificações de status 41
ícone, tela da guia Início 5, 6
indicador de conteúdo, guia Backup 9
indicador de conteúdo, guia início 8
sleep timer 39
verificação de status 38

V

Verificação completa de mídia 41
Verificação de status 38
Verificação de status SMART 41
Verificação de temperatura 38
Vista frontal e traseira 2, 3

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas comerciais registradas e My Passport Essential, WD SmartWare e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705057-C01 Abril, 2012